

ANNEXE A L'ACTE D'ENGAGEMENT

ENGAGEMENT DE GESTION VILLE et CCAS D'ARAMON

Les engagements en matière de gestion sont pris par le candidat ou son mandataire :

ENGAGEMENTS EN MATIERE DE GESTION	Réponse	Qui assume l'engagement ? Cocher la case	
		Assureur	Mandataire
FOURNITURE DE DONNEES STATISTIQUES			
L'assuré souhaite se constituer sa propre base de données « sinistres ». Pour ce faire, elle souhaite obtenir de l'assureur des états sinistres sous format « Excel ». Indiquer si vous êtes en mesure de fournir ce type d'état :	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
L'assurés souhaite obtenir 2 éditions de la sinistralité (Mars ET Septembre)	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
GESTION DU CONTRAT			
L'attention du candidat est attirée sur le fait qu'en cas de dépassement des délais indiqués, l'assureur s'exposera à des pénalités de retard d'un montant forfaitaire de 50 € par jour ouvré de retard. A charge à l'assureur de récupérer les sommes auprès de son intermédiaire si intermédiaire gestionnaire par mandat.			
Fourniture d'attestations sous 72 h ouvrées ? Si NON : délais contractuel :	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Réponse aux questions sur les baux / conventions sous 72h ouvrées ? Si NON : délais contractuel :	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Transmission des avenants en moins de 30 jours ? Si NON : délais contractuel :	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Un déplacement annuel est-il intégré dans la prestation ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
GESTION DES SINISTRES			
L'attention du candidat est attirée sur le fait qu'en cas de dépassement des délais indiqués, l'assureur s'exposera à des pénalités de retard d'un montant forfaitaire de 50 € par jour ouvré de retard. A charge à l'assureur de récupérer les sommes auprès de son intermédiaire si intermédiaire gestionnaire par mandat			
Réponses aux questions concernant l'avancement des sinistres en cours sous 72h ouvrées ? Si NON : délais contractuel :	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Désignation d'un expert sous 72h ouvrées maximum à compter de la transmission des devis des dommages par l'assuré ? Si NON : délais contractuel :	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
En cas d'effondrement hors effondrement imminent, désignation d'un expert ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Les rapports rédigés par l'expert désigné par l'assureur sont-ils remis au souscripteur ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Acceptation d'un seuil de désignation d'un expert souhaité à partir de 2 000 € HT ? Si NON (indiquer le seuil retenu) €	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
En deçà du seuil indiqué, la collectivité pourra procéder aux remplacements des biens sinistrés ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Les recours pour des sinistres <u>intérieurs</u> aux franchises contractuelles sont-ils effectués ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Les recours pour des sinistres / biens <u>non garantis</u> – garanties <u>non souscrites</u> sont-ils effectués ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
MOYENS MIS A DISPOSITION			
Mise à disposition d'un interlocuteur privilégié pour la gestion du contrat ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Mise à disposition d'un interlocuteur privilégié pour la gestion des sinistres ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Des outils de suivi et de gestion des sinistres par internet / intranet sont-ils mis à disposition ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
PREVENTION ET FORMATION			
Des formations à la gestion des sinistres et / ou à l'analyse des garanties sont-elles proposées pour les collaborateurs du souscripteur ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Ces formations sont-elles payantes ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		

ANNEXE A L'ACTE D'ENGAGEMENT

Des actions en matière de prévention incendie et / ou intrusion sont-elles proposées ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Ces actions sont-elles payantes ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		

<p>Fait à :</p> <p>Le :</p>	<p>Signature du candidat et cachet :</p>
--	---